

# AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia

## FASCICOLO INFORMATIVO

Redatto ai sensi del Regolamento ISVAP del 26/05/2010 n. 35

### CONTRATTO DI ASSICURAZIONE RAMI DANNI “Globy<sup>®</sup> Incoming Plus”

**Il presente Fascicolo Informativo, contenente:**

- 1) Nota Informativa al Contraente, comprensiva del Glossario;**
- 2) Condizioni di Assicurazione,**

**deve essere consegnato al Contraente prima della sottoscrizione del contratto o, dove prevista, della proposta di assicurazione.**

## AVVERTENZA

**Prima della sottoscrizione leggere attentamente la Nota Informativa.**

### How can we help?

**AGA International S.A.**  
Sede Legale  
37, Rue Taitbout,  
75009 Paris - France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité de  
Contrôle Prudenciel (ACP)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**

P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



## NOTA INFORMATIVA AL CONTRAENTE “Globy® Incoming Plus”

<p><b>LA PRESENTE NOTA INFORMATIVA E' REDATTA SECONDO LO SCHEMA PREDISPOSTO DALL'IVASS, MA IL SUO CONTENUTO NON E' SOGGETTO ALLA PREVENTIVA APPROVAZIONE DELL'IVASS. IL CONTRAENTE DEVE PRENDERE VISIONE DELLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA POLIZZA</b></p>	
<p><b>A. INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE</b></p>	
<p><b>1. Informazioni Generali</b></p>	<p><b>Informazioni Relative alla Società</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)</b> L'Impresa Assicuratrice è <b>AGA International S.A.</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>Sede Legale</b> 37, Rue Taitbout, 75009 Paris - France</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni</b> Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP) il 1 febbraio 2010 Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Rappresentanza Generale per l'Italia</b> Piazzale Lodi 3, CAP 20137, Milano ITALIA Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail</b> 02/23.695.1 - <a href="http://www.allianz-global-assistance.it">www.allianz-global-assistance.it</a> - <a href="mailto:info@allianz-assistance.it">info@allianz-assistance.it</a></p> <p><input type="checkbox"/> <b>Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni</b> Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I</p>
<p><b>2. Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'Impresa</b></p>	<p><b>Informazioni Patrimoniali</b> Il Patrimonio netto dell'Impresa è pari a € 331.468.230. La parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale sottoscritto è pari € 17.287.285 di cui versati € 17.287.285. La parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali è pari € 117.720.000. L'indice di solvibilità riferito alla gestione danni è pari a 160,00% e rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente. I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2014. Si precisa, inoltre, che gli eventuali aggiornamenti del Fascicolo Informativo non derivanti da innovazioni normative saranno resi disponibili sul sito internet <a href="http://www.allianz-global-assistance.it">www.allianz-global-assistance.it</a> a far data dal 31 maggio di ogni anno.</p>
<p><b>B. INFORMAZIONI SUL CONTRATTO</b></p>	
<p><b>AVVERTENZE COMUNI A TUTTE LE GARANZIE:</b></p> <p>➤ <b>Stipulazione della polizza</b> (si rinvia all'art. 1 della sezione <i>Normativa Comune alle Garanzie</i> delle Condizioni di Assicurazione) La polizza assicurativa può essere stipulata:  <ul style="list-style-type: none"> <li>• esclusivamente in Italia, presso i punti vendita autorizzati;</li> <li>• per viaggi e soggiorni effettuati a <b>scopo turistico o di studio</b> nell'insieme del territorio degli stati membri che applicano integralmente le disposizioni dell'acquis di Schengen.</li> </ul> <b>Qualora la polizza sia emessa per periodi superiori a 90 giorni è requisito fondamentale che l'Assicurato elegga il suo domicilio in ITALIA.</b> </p> <p>➤ <b>Operatività e decorrenza</b> (si rinvia all'art. 2 della sezione <i>Normativa Comune alle Garanzie</i> delle Condizioni di Assicurazione) La copertura assicurativa, espressamente sottoscritta:  <ul style="list-style-type: none"> <li>• decorre dalle ore e dal giorno indicati in polizza, ma comunque non prima dell'arrivo dell'Assicurato in Italia. Come riferimento per la decorrenza, Globy® utilizza il fuso orario di Roma (UTC/GMT +1);</li> <li>• se il premio corrispondente al periodo prescelto è stato pagato;</li> <li>• se nel solo caso di persona fisica, il Contraente è maggiorenne dotato di capacità di agire;</li> <li>• è operante per il periodo indicato in polizza con un massimo di: <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>90 giorni</b> per i visti Turistici;</li> <li>- <b>360 giorni</b> per i visti di Studio;</li> </ul> </li> <li>• è valida nell'insieme del territorio degli stati membri che applicano integralmente le disposizioni dell'acquis di Schengen. Qualora l'Assicurato abbia stipulato una polizza con durata <b>superiore a 90 giorni</b>, in caso di sinistro accaduto al di fuori del territorio italiano, le prestazioni dovute alla residenza si intendono rese al domicilio in ITALIA secondo i disposti del precedente art. 1 <i>Stipulazione della polizza</i>.</li> </ul> La copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le garanzie contrattualmente previste debbano essere prestate in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei Regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile. </p> <p>➤ <b>Persone assicurabili</b> (si rinvia all'art. 3 della sezione <i>Normativa Comune alle Garanzie</i> delle Condizioni di Assicurazione) Tutte le persone aventi capacità giuridica residenti all'estero:  <ul style="list-style-type: none"> <li>• in viaggio o soggiorno in Italia o, transitando per l'Italia, nell'insieme del territorio degli stati membri che applicano integralmente le disposizioni dell'acquis di Schengen e per il periodo della relativa permanenza;</li> <li>• nel territorio dell'Unione Europea o, in alternativa, in possesso di regolare visto di ingresso o permesso di soggiorno.</li> </ul> L'assicurazione vale per le persone di <b>età non superiore a 70 anni</b>. Se l'Assicurato raggiunge tale età in corso di validità della polizza, l'assicurazione mantiene la sua validità fino alla scadenza. </p> <p>➤ <b>Persone non assicurabili</b> (si rinvia all'art. 4 della sezione <i>Normativa Comune alle Garanzie</i> delle Condizioni di Assicurazione) Premesso che Globy®, qualora fosse stata a conoscenza che l'Assicurato era affetto da alcolismo, tossicodipendenza, HIV, AIDS o da una delle seguenti infermità mentali (sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici e/o paranoici, forme maniaco-depressive), non avrebbe consentito a prestare l'assicurazione, si conviene che, nel caso una o più delle malattie o disturbi sopra richiamati insorgano durante il periodo di validità della polizza, si applicherà quanto previsto dall'Art.1898 del Codice Civile, indipendentemente dalla concreta valutazione dello stato di salute dell'Assicurato. </p> <p>➤ <b>Limiti di sottoscrizione</b> (si rinvia all'art. 5 della sezione <i>Normativa Comune alle Garanzie</i> delle Condizioni di Assicurazione) Non è consentita la stipulazione di più polizze a capitolato AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia a garanzia del medesimo rischio al fine di:  <ul style="list-style-type: none"> <li>• elevare i capitali assicurati dalla garanzia;</li> <li>• prolungare il periodo di copertura oltre i periodi previsti con la presente polizza.</li> </ul> La polizza deve essere stipulata prima dell'inizio del viaggio. Qualora l'emissione avvenga successivamente alla data di partenza, in caso di sinistro Globy® non darà seguito alle richieste di assistenza o di rimborso. </p>	

### How can we help?

**AGA International S.A.**  
Sede Legale  
37, Rue Taitbout,  
75009 Paris - France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité de  
Contrôle Prudentiel (ACP)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ In caso di emergenza, l'Assicurato deve contattare gli organismi ufficiali di soccorso nel paese di destinazione. Globy® non potrà in alcun caso sostituirsi né costituire alternativa al servizio di pronto intervento sanitario.</li> <li>➤ Le esclusioni e le limitazioni afferenti le Garanzie riportate nelle Condizioni di Assicurazione sono specificate con caratteri grafici di particolare evidenza. Si consiglia di leggerle attentamente prima di sottoscrivere la polizza.</li> </ul>																
3. Coperture assicurative offerte – Limitazioni ed Esclusioni	<p><b>Coperture assicurative incluse in "Globy® Incoming Plus":</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>ASSISTENZA ALLA PERSONA</b> (si rinvia all'art. 1.1. della sezione <i>Garanzie</i> delle Condizioni di Assicurazione) AVVERTENZA: Garanzia soggetta alle limitazioni e/o esclusioni di cui agli artt. 2 – 3 della sezione <i>Garanzie</i> delle Condizioni di Assicurazione.</li> <li>➤ <b>SPESE MEDICHE</b> (si rinvia all'art. 1.2 della sezione <i>Garanzie</i> delle Condizioni di Assicurazione) <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Pagamento diretto delle spese mediche urgenti.</b> Capitale Assicurato: € 30.000 per Assicurato, per evento e per polizza. La garanzia Spese Mediche è operante per un periodo non superiore a 100 giorni complessivi di degenza ospedaliera.</li> </ul> </li> </ul> <p>AVVERTENZA: Garanzia soggetta alle limitazioni e/o esclusioni di cui agli artt. 2 – 3 della sezione <i>Garanzie</i> delle Condizioni di Assicurazione. Si evidenzia in particolare che:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Globy® garantisce il pagamento diretto delle spese mediche solo previo il contatto con la Centrale Operativa;</li> <li>• non sono previsti rimborsi per spese direttamente sostenute dall'Assicurato.</li> </ul>																
4. Premi	<p><b>Pagamento del premio e decorrenza della garanzia</b> Il premio è calcolato direttamente sul sito <a href="http://www.globy.it">www.globy.it</a>, sulla base delle tariffe fissate dalla Compagnia ed è determinato dalla combinazione specifica di durata del viaggio ed età dell'Assicurato. Il premio può subire variazioni solo se sono attive campagne promozionali o se il Contraente è in possesso di uno specifico codice sconto/convenzione valido al momento della stipula. Il pagamento del premio deve avvenire presso l'agenzia dove il Contraente acquista la polizza e secondo le modalità accettate dall'agenzia stessa.</p>																
5. Rivalsa	<p><b>Diritto di rivalsa</b> AVVERTENZA: La Società è surrogata, fino alla concorrenza della somma liquidata, in tutti i diritti ed azioni che l'Assicurato può avere nei confronti dei responsabili dei danni.</p>																
6. Prescrizione dei diritti derivanti dal contratto	<p><b>Prescrizione dei Diritti</b> Ai sensi dell'Art. 2952 c.c. i diritti derivanti dal contratto dei soggetti nel cui interesse è stipulato il contratto stesso si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.</p>																
7. Legge applicabile al contratto	<p><b>Legge applicabile al contratto</b> La legislazione applicabile al contratto è quella italiana. Per quanto non espressamente regolato dal contratto di assicurazione si rinvia alle norme del codice civile.</p>																
8. Regime Fiscale	<p><b>Trattamento Fiscale applicabile al contratto</b> Al contratto sono applicate le seguenti aliquote di imposta:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ramo Ministeriale</th> <th>Descrizione Garanzia</th> <th>Percentuale di premio attribuito al Ramo</th> <th>Imposte applicate</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PERDITE PECUNIARIE</td> <td>Rimborsi</td> <td>1,00%</td> <td>21,25%</td> </tr> <tr> <td>ASSISTENZA</td> <td>Assistenza</td> <td>29,00%</td> <td>10,00%</td> </tr> <tr> <td>MALATTIE</td> <td>Spese Mediche</td> <td>70,00%</td> <td>2,50%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Per il dettaglio della percentuale di premio attribuito al Ramo Ministeriale si rinvia al Certificato Assicurativo.</p>	Ramo Ministeriale	Descrizione Garanzia	Percentuale di premio attribuito al Ramo	Imposte applicate	PERDITE PECUNIARIE	Rimborsi	1,00%	21,25%	ASSISTENZA	Assistenza	29,00%	10,00%	MALATTIE	Spese Mediche	70,00%	2,50%
Ramo Ministeriale	Descrizione Garanzia	Percentuale di premio attribuito al Ramo	Imposte applicate														
PERDITE PECUNIARIE	Rimborsi	1,00%	21,25%														
ASSISTENZA	Assistenza	29,00%	10,00%														
MALATTIE	Spese Mediche	70,00%	2,50%														
<b>C. INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI</b>																	
9. Sinistri – Obblighi dell'assicurato	<p>➤ Per richieste di Assistenza con necessità di gestione emergenza, l'Assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa:</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p><b>CENTRALE OPERATIVA</b> In funzione 24 ore su 24 tutto l'anno Tel. +39 02 26609862 Via Ampere 30 – 20131 MILANO Fax +39 02 70630091</p> </div> <p>AVVERTENZA: Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri Vi invitiamo a consultare la sezione "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro" delle Condizioni di Assicurazione oppure il sito <a href="http://www.ilmiosinistro.it">www.ilmiosinistro.it</a>.</p>																
10. Reclami	<p>Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto (posta, fax ed e-mail) alla Società: Servizio Qualità <b>AGA INTERNATIONAL S.A. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA</b> P.le Lodi 3 - 20137 MILANO (Italia) fax: +39 02 26 624 008 e-mail: <a href="mailto:Quality@allianz-assistance.it">Quality@allianz-assistance.it</a></p> <p>Qualora l'esponente non sia soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma (RM), corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia. Per la presentazione di reclami ad IVASS occorre utilizzare l'apposito modello reperibile sul sito <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>, alla sezione "Per il Consumatore - Come presentare un reclamo".</p> <p>Per controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità è competente esclusivamente l'Autorità Giudiziaria. Prima di adire all'Autorità Giudiziaria è tuttavia possibile, e in alcuni casi necessario, cercare un accordo amichevole mediante sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mediazione (L. 9/8/2013, n.98): può essere avviata presentando istanza ad un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero di Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a>.</li> <li>• Negoziazione assistita (L. 10/11/2014, n.162): può essere avviata tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia.</li> </ul> <p>Per la risoluzione di liti transfrontaliere il reclamante con domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente per l'attivazione della procedura FIN-NET, mediante accesso al seguente sito internet: <a href="http://ec.europa.eu/finance/fin-net/">http://ec.europa.eu/finance/fin-net/</a></p>																

## How can we help?

**AGA International S.A.**  
Sede Legale  
37, Rue Taitbout,  
75009 Paris - France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité de  
Contrôle Prudentiel (ACP)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



<p>11. Condizioni non applicabili al contratto</p>	<p>Dichiarazioni dell'Assicurato in ordine alle circostanze del Rischio Aggravamento e Diminuzione del rischio Ricorso all'Arbitrato</p>
	<p>AGA International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia è responsabile della veridicità e della completezza dei dati e delle notizie contenute nella presente Nota Informativa.</p> <p style="text-align: center;">AGA INTERNATIONAL S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia</p> 

## How can we help?

**AGA International S.A.**  
Sede Legale  
37, Rue Taitbout,  
75009 Paris - France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudential (ACP) il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese e delle Società Francesi n. 519490080

### Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 3 novembre 2010 al n. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I



## GLOSSARIO

<b>Assicurato:</b>	il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.
<b>Globy®:</b>	il marchio commerciale registrato di AGA International S.A.– Rappresentanza Generale per l'Italia che identifica la Società stessa.
<b>Centrale Operativa:</b>	la struttura organizzativa di AGA Service Italia S.c.a.r.l. che, in conformità al Regolamento Isvap nr. 12 del 9 gennaio 2008, provvede 24 ore su 24 tutto l'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.
<b>Cure Mediche Urgenti:</b>	le cure, determinate da malattia acuta o infortunio, prestate da un centro medico di pronto soccorso.
<b>Contraente:</b>	il soggetto che stipula l'assicurazione. Nel caso di persona fisica, il soggetto maggiorenne dotato di capacità di agire.
<b>Evento:</b>	l'accadimento che ha generato direttamente uno o più sinistri.
<b>Familiare:</b>	il coniuge, figli, padre, madre, fratelli, sorelle dell'Assicurato.
<b>Franchigia/scoperto:</b>	la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.
<b>Infortunio:</b>	l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, una invalidità permanente oppure una inabilità temporanea.
<b>Italia:</b>	il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.
<b>Sinistro:</b>	il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.
<b>Viaggio:</b>	il viaggio o il soggiorno, risultante dal visto di ingresso.

## How can we help?

**AGA International S.A.**  
Sede Legale  
37, Rue Taitbout,  
75009 Paris - France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité de  
Contrôle Prudentiel (ACP)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**

P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



## Globy Incoming Plus

### DEFINIZIONI

<b>Assicurato:</b>	il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.
<b>Globy®:</b>	il marchio commerciale registrato di AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia che identifica la Società stessa.
<b>Centrale Operativa:</b>	la struttura organizzativa di AGA Service Italia S.c.a.r.l. che, in conformità al Regolamento Isvap nr. 12 del 9 gennaio 2008, provvede 24 ore su 24 tutto l'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.
<b>Cure Mediche Urgenti:</b>	le cure, determinate da malattia acuta o infortunio, prestate da un centro medico di pronto soccorso.
<b>Contraente:</b>	il soggetto che stipula l'assicurazione. Nel caso di persona fisica, il soggetto maggiorenne dotato di capacità di agire.
<b>Evento:</b>	l'accadimento che ha generato direttamente uno o più sinistri.
<b>Familiare:</b>	il coniuge, figli, padre, madre, fratelli, sorelle dell'Assicurato.
<b>Franchigia/scoperto:</b>	la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.
<b>Infortunio:</b>	l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, una invalidità permanente oppure una inabilità temporanea.
<b>Italia:</b>	il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.
<b>Sinistro:</b>	il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.
<b>Viaggio:</b>	il viaggio o il soggiorno, risultante dal visto di ingresso.

### NORMATIVA COMUNE

#### 1. Stipulazione della polizza

La polizza assicurativa può essere stipulata:

- esclusivamente in Italia, presso i punti vendita autorizzati;
  - per viaggi e soggiorni effettuati a scopo turistico o di studio nell'insieme del territorio degli stati membri che applicano integralmente le disposizioni dell'acquis di Schengen.
- Qualora la polizza sia emessa per periodi superiori a 90 giorni è requisito fondamentale che l'Assicurato elegga il suo domicilio in ITALIA.

#### 2. Operatività e decorrenza

La copertura assicurativa, espressamente sottoscritta:

- decorre dalle ore e dal giorno indicati in polizza, ma comunque non prima dell'arrivo dell'Assicurato in Italia o al massimo entro le ore 24:00 del giorno immediatamente successivo. **Come riferito per la decorrenza, Globy® utilizza il fuso orario di Roma (UTC/GMT +1);**
- se il premio corrispondente al periodo prescelto è stato pagato;
- se nel solo caso di persona fisica, il Contraente è maggiorenne dotato di capacità di agire;
- è operante per il periodo indicato in polizza con un massimo di:
  - **90 giorni** per i visti Turistici o per i viaggi effettuati da cittadini dell'Unione Europea a scopo turistico;
  - **360 giorni** per i visti di Studio o per i viaggi effettuati da cittadini dell'Unione Europea per motivi di studio;
- è valida nell'insieme del territorio degli stati membri che applicano integralmente le disposizioni dell'acquis di Schengen. Qualora l'Assicurato abbia stipulato una polizza con durata superiore a 90 giorni, in caso di sinistro accaduto al di fuori del territorio italiano, le prestazioni dovute alla residenza si intendono rese al domicilio in ITALIA secondo i disposti del precedente art. 1 *Stipulazione della polizza*.

La copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le garanzie contrattualmente previste debbano essere prestate in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei Regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile.

#### 3. Persone assicurabili

Tutte le persone aventi capacità giuridica residenti all'estero:

- in viaggio o soggiorno in Italia o, transitando per l'Italia, nell'insieme del territorio degli stati membri che applicano integralmente le disposizioni dell'acquis di Schengen e per il periodo della relativa permanenza;
  - nel territorio dell'Unione Europea o, in alternativa, in possesso di regolare visto di ingresso o permesso di soggiorno.
- L'assicurazione vale per le persone di età non superiore a **70 anni**. Se l'Assicurato raggiunge tale età in corso di validità della polizza, l'assicurazione mantiene la sua validità fino alla scadenza.

#### 4. Persone non assicurabili

Premesso che Globy®, qualora fosse stata a conoscenza che l'Assicurato era affetto da alcolismo, tossicodipendenza, HIV, AIDS o da una delle seguenti infermità mentali (sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici e/o paranoici, forme maniaco-depressive), non avrebbe consentito a prestare l'assicurazione, si conviene che, nel caso una o più delle malattie o disturbi sopra richiamati insorgano durante il periodo di validità della polizza, si applicherà quanto previsto dall'Art.1898 del Codice Civile, indipendentemente dalla concreta valutazione dello stato di salute dell'Assicurato.

#### 5. Limiti di sottoscrizione

**5.1** Non è consentita la stipulazione di più polizze a capitolato AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia a garanzia del medesimo rischio al fine di:

- elevare i capitali assicurati dalle specifiche garanzie dei prodotti;
- prolungare il periodo di copertura oltre i periodi previsti con la presente polizza.

**5.2** La polizza deve essere stipulata prima dell'inizio del viaggio. Qualora l'emissione avvenga successivamente alla data di partenza, in caso di sinistro Globy® non darà seguito alle richieste di assistenza o di rimborso.

#### 6. Esclusioni comuni a tutte le garanzie

Globy® esclude ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e evento derivante direttamente od indirettamente da:

- danni causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, incidenti dovuti a origini di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
- scioperi, sommosse, tumulti popolari;
- coprifuoco, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio;
- confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;
- viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente, viaggi estremi in zone remote, raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali;
- trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
- materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
- inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
- fallimento del Vettore o di qualsiasi fornitore;
- dolo o colpa grave dell'assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
- atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
- errori od omissioni in fase di prenotazione o impossibilità di ottenere il visto o il passaporto;
- abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni;
- infermità mentali, schizofrenia, forme maniaco-depressive, psicosi, depressione maggiore in fase acuta;
- suicidio o tentativo di suicidio;
- Virus da Immundeficienza Umana (HIV), Sindrome da Immundeficienza Acquisita (AIDS) e patologie sessualmente trasmissibili;

## How can we help?

**AGA International S.A.**  
Sede Legale  
37, Rue Taitbout,  
75009 Paris - France

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP) il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese e delle Società Francesi n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia**  
P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 3 novembre 2010 al n. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I



- r) guida di veicoli per i quali è prescritta una patente di categoria superiore alla B e di natanti a motore per uso non privato;
- s) epidemie aventi caratteristica di pandemia (dichiarata da OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo;
- t) quarantene.

## 7. In caso di sinistro

L'Assicurato o chi per esso deve:

- a) darne avviso a
- Globy® secondo quanto previsto nelle singole garanzie. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (art. 1915 Cod.Civ.);
  - tutti gli assicuratori, in caso di stipulazione di più polizze sullo stesso rischio, indicando a ciascuno il nome degli altri (art. 1910 Cod. Civ.);
- b) mettere a disposizione di Globy® tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso, anche se non espressamente prevista alla sezione *Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro*.

## 8. Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente contratto valgono le norme della legge italiana.

## GARANZIE

### Assistenza alla persona e Spese Mediche – Formula Incoming Plus

#### 1. Oggetto

##### 1.1 Assistenza alla persona

Globy®, in caso di malattia acuta o infortunio occorsi all'Assicurato durante il periodo di validità della garanzia, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

- a) **consulenza medica telefonica**, servizio di assistenza medica qualora l'Assicurato necessiti di informazioni e/o consigli medici. Si precisa che tale prestazione non fornisce diagnosi ed è basata su informazioni fornite a distanza dall'Assicurato. Sulla base delle informazioni acquisite e delle diagnosi del medico curante, la Centrale Operativa valuterà l'erogazione delle prestazioni di assistenza contrattualmente previste;
- b) **segnalazione di un medico specialista** il più vicino possibile al luogo in cui si trova l'Assicurato e compatibilmente con le disponibilità locali;
- c) **trasporto – rientro sanitario**
- dal centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero ad un centro medico meglio attrezzato più vicino e comunque nell'acquis di Schengen;
  - dal centro medico alla residenza dell'Assicurato.
- Globy® effettua il *Trasporto - Rientro Sanitario* tenendo a proprio carico tutte le spese con l'utilizzo dei mezzi ritenuti più idonei e, se necessario, con l'utilizzo dell'aereo:
- "sanitario" nell'ambito dell'Europa e per gli spostamenti locali;
  - "di linea appositamente attrezzato" per tutti gli altri casi.
- Globy® non effettua il *Trasporto - Rientro Sanitario* per:
- infermità o lesioni curabili sul posto o nel corso del viaggio o che, comunque, non ne impediscano la prosecuzione;
  - malattie infettive nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali od internazionali;
- d) **interprete telefonico a disposizione** per favorire il contatto tra i medici curanti e l'Assicurato degente in ospedale. Globy® organizza il servizio in inglese, francese, spagnolo e tedesco, prendendo a proprio carico la spesa fino alla concorrenza di € 700,00;
- e) **traduzione della cartella clinica**
- Su richiesta dell'Assicurato che abbia attivato la prestazione *Trasporto - rientro sanitario*, Globy® provvede a tradurre la cartella clinica per permettere ai medici del centro medico di destinazione l'immediata presa a carico della patologia diagnosticata. La traduzione può essere fornita, con costi completamente a carico di Globy®, dall'Italiano all'Inglese, Francese, Tedesco e/o Spagnolo ed esclusivamente con il consenso dell'Assicurato stesso nel rispetto di quanto previsto dalla legge n. 196 (c.d. legge sulla privacy);
- f) **rientro della salma** fino all'aeroporto internazionale più vicino al luogo di sepoltura nel paese di residenza.
- Globy® tiene a proprio carico le spese di trasporto con esclusione delle spese funerarie e di inumazione.

##### 1.2 Spese Mediche

Globy®, in caso di malattia acuta o infortunio occorsi all'Assicurato e tali da rendere necessarie cure mediche urgenti, provvede, se preventivamente contattata, al pagamento diretto fino alla concorrenza di **€ 30.000,00 per assicurato, per evento e per polizza** di:

- spese mediche urgenti
- onorari di medici
- ospedaliere e chirurgiche;
- di trasporto dal luogo dell'evento al centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero.

La garanzia è operante fino alle dimissioni dell'Assicurato dall'Istituto di cura o fino a quando non sia ritenuto, a giudizio dei medici di Globy®, in condizioni di rientrare alla propria residenza, ma comunque per un periodo non superiore a 100 giorni complessivi di degenza ospedaliera.

**Non sono previsti rimborsi di spese direttamente sostenute dall'Assicurato.**

#### 2. Esclusioni (ad integrazione dell'art. 6 *Esclusioni comuni a tutte le garanzie della sezione Normativa Comune*)

Globy® non prende in carico gli eventi e/o le spese conseguenti a:

- a) organizzazione diretta o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa, di tutte le prestazioni previste;
- b) viaggio intrapreso contro il consiglio medico o, comunque, con patologie in fase acuta od allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;
- c) malattie che siano l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti, già note all'Assicurato al momento della sottoscrizione della polizza o, comunque, quando il viaggio ha inizio.
- d) patologie riconducibili a complicazioni dello stato di gravidanza oltre la 24 ma settimana;
- e) interruzione volontaria della gravidanza;
- f) cure riabilitative;
- g) acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici;
- h) prestazioni infermieristiche, fisioterapiche, dimagranti o termali e per l'eliminazione di difetti fisici di natura estetica o di malformazioni congenite;
- i) visite di controllo eseguite successivamente al rientro al proprio domicilio, per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;
- j) espiananti e/o trapianti di organi;
- k) partecipazione a competizioni sportive e relative prove, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;
- l) pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi, atti di temerarietà e qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta;
- Le prestazioni non sono, altresì, dovute:
- m) nel caso in cui l'assicurato disattenda le indicazioni della Centrale Operativa ovvero:
- si verifichino le dimissioni volontarie dell'Assicurato contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale egli si trova ricoverato;
  - l'Assicurato o chi per esso volontariamente rifiuti il trasporto/rientro sanitario. In questo caso Globy® sospenderà immediatamente l'assistenza, garantendo il rimborso delle ulteriori spese ospedaliere e chirurgiche fino all'importo corrispondente al costo del trasporto/rientro sanitario rifiutato;
- n) al neonato, qualora la gravidanza sia portata a termine nel corso del viaggio, anche in caso di parto prematuro.
- Sono esclusi gli eventi verificatisi in occasione dello svolgimento di attività:
- o) professionali in genere
- p) che implicino l'utilizzo diretto di esplosivi o armi da fuoco.

## How can we help?

### AGA International S.A.

Sede Legale  
37, Rue Taitbout,  
75009 Paris - France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité de  
Contrôle Prudentiel (ACP)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

### Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



**3. Disposizioni e limitazioni**

- a) Le prestazioni di assistenza sono fornite nei limiti del capitale assicurato e di eventuali sottolimiti;
- b) Globy® sostiene direttamente le "Spese mediche" anche più volte nel corso del viaggio ma fino ad esaurimento del capitale assicurato per persona;
- c) nei casi in cui l'Assicurato benefici di prestazioni di assistenza analoghe e richieda l'intervento di un'altra Compagnia di Assicurazioni, le prestazioni previste dalla presente garanzia non sono operanti;
- d) le prestazioni di assistenza, nel rispetto delle specifiche condizioni di operatività, verranno effettuate con utilizzo dei mezzi e delle strutture che Globy® e la Centrale Operativa riterranno, a loro insindacabile giudizio, più adeguati allo stato di salute dell'Assicurato e allo stato di necessità;
- e) la messa a disposizione di un biglietto di viaggio si intende prestata con:
- aereo di linea (classe economica);
  - treno prima classe;
  - traghetto.
- Globy® ha diritto di richiedere i biglietti di viaggio non utilizzati alle persone per le quali abbia provveduto, a proprie spese, al rientro;
- f) Globy® non potrà essere ritenuta responsabile di:
- ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;
  - errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato;
- g) Globy® non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute;
- h) l'Assicurato libera dal segreto professionale, esclusivamente per gli eventi oggetto della presente assicurazione ed esclusivamente nei confronti di Globy® e/o dei magistrati eventualmente investiti dell'esame dell'evento, i medici che lo hanno visitato e le persone coinvolte dalle condizioni di polizza.

**OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO****4. Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro** (vedi anche art. 7 della Normativa Comune)

Per ogni richiesta di assistenza, l'Assicurato o chi per esso, deve contattare immediatamente la Centrale Operativa, specificando:

- a) dati anagrafici e recapito temporaneo;
- b) numero della presente polizza;
- c) tipo di intervento richiesto;
- d) dati dell'Ospedale in caso di ricovero (nome e recapito telefonico, reparto di ricovero, nome del medico che ha preso in cura il paziente);
- e) recapito di eventuali familiari/accompagnatori in viaggio con l'Assicurato.

**RIFERIMENTI IMPORTANTI**

■ Per ogni evenienza inerente le prestazioni di Assistenza e/o in caso di ricovero ospedaliero contattare immediatamente:

**CENTRALE OPERATIVA**  
In funzione 24 ore su 24 tutto l'anno  
Tel. +39 02 26609862  
Via Ampere 30 – 20131 MILANO  
Fax +39 02 70630091

**How can we help?**

**AGA International S.A.**  
Sede Legale  
37, Rue Taitbout,  
75009 Paris - France  
  
Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité de  
Contrôle Prudentiel (ACP)  
il 1 febbraio 2010  
  
Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
  
www.allianz-global-assistance.it  
  
Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I

