

# AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia

## FASCICOLO INFORMATIVO

Redatto ai sensi del Regolamento ISVAP del 26/05/2010 n. 35

### CONTRATTO DI ASSICURAZIONE RAMI DANNI “Globy<sup>®</sup> Bagaglio”

**Il presente Fascicolo Informativo, contenente:**

**1) Nota Informativa al Contraente, comprensiva del Glossario;**

**2) Condizioni di Assicurazione,**

**deve essere consegnato al Contraente prima della sottoscrizione del contratto o, dove prevista, della proposta di assicurazione.**

## AVVERTENZA

**Prima della sottoscrizione leggere attentamente la Nota Informativa.**

### How can we help?

#### **AGA International S.A.**

Sede Legale  
37, Rue Taitbout,  
75009 Paris - France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité de  
Contrôle Prudenciel (ACP)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

#### **Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia**

P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicurative,  
Elenco I



## NOTA INFORMATIVA AL CONTRAENTE “Globy® Bagaglio”

LA PRESENTE NOTA INFORMATIVA E' REDATTA SECONDO LO SCHEMA PREDISPOSTO DALL'IVASS, MA IL SUO CONTENUTO NON E' SOGGETTO ALLA PREVENTIVA APPROVAZIONE DELL'IVASS. IL CONTRAENTE DEVE PRENDERE VISIONE DELLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA POLIZZA

### A. INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE

#### 1. Informazioni Generali

##### Informazioni Relative alla Società

- Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)**  
L'Impresa Assicuratrice è AGA International S.A.
- Sede Legale**  
37, Rue Taitbout, 75009 Paris - France
- Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**  
Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudential (ACP) il 1 febbraio 2010  
Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080
- Rappresentanza Generale per l'Italia**  
Piazzale Lodi 3, CAP 20137, Milano ITALIA  
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496
- Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail**  
02/23.695.1 - [www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it) - [info@allianz-assistance.it](mailto:info@allianz-assistance.it)
- Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**  
Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. 1.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I.

#### 2. Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'Impresa

##### Informazioni Patrimoniali

Il Patrimonio netto dell'Impresa è pari a € 300.424.740.  
La parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale sottoscritto è pari € 17.287.285 di cui versati € 17.287.285. La parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali è pari € 118.449.000. L'indice di solvibilità riferito alla gestione danni è pari a 164,00% e rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente.  
I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2012.  
Si precisa, inoltre, che gli eventuali aggiornamenti del Fascicolo Informativo non derivanti da innovazioni normative saranno resi disponibili sul sito internet [www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it) a far data dal 31 maggio di ogni anno.

### B. INFORMAZIONI SUL CONTRATTO

#### AVVERTENZE COMUNI A TUTTE LE GARANZIE:

- **Operatività e decorrenza** (si rinvia all'art. 1 della sezione *Normativa Comune* delle Condizioni di Assicurazione)  
La garanzia, espressamente sottoscritta, è operante:
  - solo se emessa in abbinamento ad un'altra polizza Globy e a copertura del medesimo viaggio;
  - per viaggi effettuati a scopo turistico, di studio e d'affari;
  - dalle ore e dal giorno indicati in polizza. Come riferimento per la decorrenza, Globy® utilizza il fuso orario di Roma (UTC/GMT +1);
  - per periodi e capitali indicati in polizza;
  - se il Contraente è, nel solo caso di persona fisica, maggiorenne dotato di capacità di agire;
  - se il premio è stato pagato.
 La copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le garanzie contrattualmente previste debbano essere prestate in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei Regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile.
- **Validità territoriale** (si rinvia all'art. 2 della sezione *Normativa Comune* delle Condizioni di Assicurazione)  
L'assicurazione è valida nel mondo intero.  
Restano in ogni caso esclusi i paesi che, pur rientrando nell'ambito di validità della polizza, al momento della partenza per il viaggio risultano sottoposti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea. L'elenco di tali paesi è disponibile anche sul sito [globy.allianz-assistance.it/pages/avvertenze](http://globy.allianz-assistance.it/pages/avvertenze).
- **Persone assicurabili** (si rinvia all'art. 3 della sezione *Normativa Comune* delle Condizioni di Assicurazione)  
Globy® assicura le persone:
  - domiciliate o residenti in Italia;
  - dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della polizza.
- **Limiti di sottoscrizione** (si rinvia all'art. 4 della sezione *Normativa Comune* delle Condizioni di Assicurazione)
  - Non è consentita la stipulazione di più polizze a capitolato AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia a garanzia del medesimo rischio al fine di:
    - elevare i capitali assicurati dalla garanzia;
    - prolungare il periodo di copertura oltre i **100 giorni** consecutivi per lo stesso viaggio.
  - La polizza deve essere stipulata prima dell'inizio del viaggio. Qualora l'emissione avvenga successivamente alla data di partenza, in caso di sinistro Globy® non darà seguito alle richieste di rimborso.
- **Le esclusioni e le limitazioni afferenti le Garanzie riportate nelle Condizioni di Assicurazione sono specificate con caratteri grafici di particolare evidenza. Si consiglia di leggerle attentamente prima di sottoscrivere la polizza.**

#### 3. Coperture assicurative offerte – Limitazioni ed Esclusioni

##### Coperture assicurative incluse in “Globy® Bagaglio”:

- **BAGAGLIO** (si rinvia all'art. 1.1 della sezione *Garanzie* delle Condizioni di Assicurazione)
  - **Indennizzo per danni derivanti da furto, incendio, rapina, scippo, mancata riconsegna da parte del vettore aereo del bagaglio personale (comprese le borse personali e le valigie utilizzate come contenitori degli effetti personali) fino alla concorrenza del capitale assicurato.**  
La garanzia è prestata a “primo rischio assoluto” e pertanto il valore assicurato è svincolato dal valore complessivo delle cose.  
Sottolimiti previsti:

Fascicolo Informativo Ed. 072013 – Nota Informativa Globy® Bagaglio – Pagina 1 di 3

## How can we help?

**AGA International S.A.**  
Sede Legale  
37, Rue Taitbout,  
75009 Paris - France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudential (ACP) il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese e delle Società Francesi n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia**  
P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 3 novembre 2010 al n. 1.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I



- per oggetto: € 150;
- per collo: € 500;
- per nucleo familiare: € 2.500.

- **Rimborso degli acquisti di prima necessità a seguito di ritardo superiore a 8 ore complete nella riconsegna del bagaglio registrato.**

Massimo indennizzo: € 200 per persona e per periodo assicurativo;

**AVVERTENZA: Garanzia soggetta alle limitazioni ed esclusioni di cui agli artt. 1.2 – 1.3 della sezione Garanzie delle Condizioni di Assicurazione.**

Si evidenzia in particolare che, ai sensi dell'art. 1.3, Globy® determina l'indennizzo:

- in base al valore commerciale che avevano le cose al momento del verificarsi del sinistro, ad eccezione del rimborso dei beni di prima necessità che avviene secondo il valore d'acquisto.
- successivamente a quello del Vettore o dell'Albergatore responsabili dell'evento, fino alla concorrenza del capitale assicurato, al netto di quanto già indennizzato e solo qualora il risarcimento non copra l'intero ammontare del danno.

#### 4. Premi

**Pagamento del premio e decorrenza della garanzia**  
Il premio è calcolato direttamente sul sito [www.globy.it](http://www.globy.it) ed è determinato sulla base dalla combinazione specifica tra il capitale assicurato prescelto dall'Assicurato e la durata del viaggio.

Il premio può subire variazioni solo se sono attive campagne promozionali o se il Contraente è in possesso di uno specifico codice sconto/convenzione valido al momento della stipula.

Il pagamento del premio deve avvenire presso l'agenzia dove il Contraente acquista la polizza e secondo le modalità accettate dall'agenzia stessa.

#### 5. Rivalsa

##### Diritto di rivalsa

**AVVERTENZA:** La Società è surrogata, fino alla concorrenza della somma liquidata, in tutti i diritti ed azioni che l'Assicurato può avere nei confronti dei responsabili dei danni.

#### 6. Prescrizione dei diritti

##### Prescrizione dei diritti derivanti dal contratto

**Prescrizione dei Diritti**  
Ai sensi dell'Art. 2952 c.c. i diritti derivanti dal contratto dei soggetti nel cui interesse è stipulato il contratto stesso si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.

#### 7. Legge applicabile al contratto

##### Legge applicabile al contratto

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana. Per quanto non espressamente regolato dal contratto di assicurazione si rinvia alle norme del codice civile.

#### 8. Regime Fiscale

##### Trattamento Fiscale applicabile al contratto

Sulla base dell'attribuzione della garanzia allo specifico Ramo ministeriale, al premio è applicata un'aliquota d'imposta pari al 12,50%.

### C. INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI

#### 9. Sinistri – Obblighi dell'assicurato

**Per denuncia di sinistri**, l'Assicurato o chi per esso deve darne avviso a Globy® entro 30 giorni dal rientro:

Gli eventuali sinistri vanno denunciati a Globy® con una delle seguenti **tre modalità**:

- **via telefono** (al numero **02-26609.862** attivo tutti i giorni, 24 ore su 24)
- **via internet** (sul sito [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it))
- **via posta** (all'indirizzo qui sotto indicato)

In ogni caso, indipendentemente dalla modalità di denuncia, tutta la documentazione richiesta va inviata, esclusivamente in originale, a:

**AGA International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia**  
Servizio Liquidazione Danni Globy®  
Casella Postale 1112  
Via Cordusio 4  
20123 MILANO

##### GLOBY® QUICK

Se la denuncia del sinistro avviene esclusivamente via telefono, al numero **02-26609.690**, o internet, Globy® garantisce la gestione e la **chiusura della pratica in 20 giorni!**\* In caso contrario, Globy® si impegna a rimborsare un importo pari al costo della polizza. Nel caso in cui la denuncia avvenga via posta, invece, il processo liquidativo seguirà i tradizionali canali gestionali. L'apertura di un sinistro attraverso la Centrale Operativa di assistenza non consente l'accesso alla procedura Quick, e non sarà possibile attivare tale procedura successivamente.

\* Il calcolo dei 20 giorni di gestione pratica decorre dal momento di ricevimento della documentazione completa utile alla liquidazione del sinistro. Sono esclusi dal conteggio i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento.

**AVVERTENZA:** Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri Vi invitiamo a consultare l'art. 2 *Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro* delle Condizioni di Assicurazione oppure il sito [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it).

#### 10. Reclami

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto alla Società

##### Servizio Qualità

**AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia**

P.le Lodi 3 - 20137 MILANO (Italia)

fax: +39 02 26 624 008

e-mail: [Quality@allianz-assistance.it](mailto:Quality@allianz-assistance.it)

Qualora il contraente/assicurato non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'**IVASS**, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma Fax 06.42133.745 – 06.42133.353, correlando l'esposto con copia del reclamo già inoltrato all'Impresa ed il relativo riscontro.

Resta salva, comunque, per il contraente/assicurato che ha presentato reclamo la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Nel caso di lite transfrontaliera, tra un contraente/assicurato avente domicilio in uno stato aderente allo spazio economico europeo ed un'impresa avente sede legale in un altro stato membro, il contraente/assicurato può chiedere l'attivazione della procedura FIN-NET, inoltrando il reclamo direttamente al sistema estero competente, ossia quello in cui ha sede l'impresa di assicurazione che ha stipulato il contratto (individuabile accedendo al sito internet <http://www.ec.europa.eu/fin-net>), oppure, se il contraente/assicurato ha domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS che provvede all'inoltro al sistema estero competente, dandone notizia al contraente/assicurato stesso.

#### 11. Condizioni non applicabili al contratto

##### Dichiarazioni dell'Assicurato in ordine alle circostanze del Rischio

##### Aggravamento e Diminuzione del rischio

##### Ricorso all'Arbitrato

**AGA International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia è responsabile della veridicità e della completezza dei dati e delle notizie contenute nella presente Nota Informativa.**

**AGA INTERNATIONAL S.A.**  
**Rappresentanza Generale per l'Italia**



## How can we help?

### AGA International S.A.

Sede Legale  
37, Rue Taitbout,  
75009 Paris - France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité de  
Contrôle Prudentiel (ACP)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

### Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



## GLOSSARIO

<b>Assicurato:</b>	il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.
<b>Bagaglio:</b>	l'insieme dei capi di vestiario e delle apparecchiature fotocineottiche di proprietà dell'Assicurato che lo stesso indossa o porta con sé durante il viaggio, le borse da viaggio e le valigie utilizzate come contenitori degli effetti personali.
<b>Contraente:</b>	il soggetto che stipula l'assicurazione. Nel caso di persona fisica, il soggetto maggiorenne dotato di capacità di agire.
<b>Evento:</b>	l'accadimento che ha generato direttamente uno o più sinistri.
<b>Familiare:</b>	il coniuge, figli, padre, madre, fratelli, sorelle, "demi-freré", "demi-soeur", nonni, suoceri, generi, nuore, cognati, zii, cugini di 1° grado, nipoti, dell'Assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione.
<b>Franchigia/scoperto:</b>	la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.
<b>Globy® :</b>	il marchio commerciale registrato di AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia che identifica la Società stessa.
<b>Italia:</b>	il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.
<b>Sinistro:</b>	il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.
<b>Viaggio:</b>	il viaggio, il soggiorno o la locazione, risultante dal relativo contratto o documento di viaggio.

## How can we help?

**AGA International S.A.**  
Sede Legale  
37, Rue Taitbout,  
75009 Paris - France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité de  
Contrôle Prudentiel (ACP)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. 1.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



## Globy Bagaglio

### DEFINIZIONI

<b>Assicurato:</b>	il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.
<b>Bagaglio:</b>	l'insieme dei capi di vestiario e delle apparecchiature fotocineottiche di proprietà dell'Assicurato che lo stesso indossa o porta con sé durante il viaggio, le borse da viaggio e le valigie utilizzate come contenitori degli effetti personali.
<b>Contraente:</b>	il soggetto che stipula l'assicurazione. Nel caso di persona fisica, il soggetto maggiorenne dotato di capacità di agire.
<b>Evento:</b>	l'accadimento che ha generato direttamente uno o più sinistri.
<b>Familiare:</b>	il coniuge, figli, padre, madre, fratelli, sorelle, "demi-freré", "demi-soeur", nonni, suoceri, generi, nuore, cognati, zii, cugini di primo grado, nipoti, dell'Assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione.
<b>Franchigia/scoperto:</b>	la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.
<b>Globy® :</b>	il marchio commerciale registrato di AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia che identifica la Società stessa.
<b>Italia:</b>	il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.
<b>Sinistro:</b>	il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.
<b>Viaggio:</b>	il viaggio, il soggiorno o la locazione, risultante dal relativo contratto o documento di viaggio.

### NORMATIVA COMUNE

#### 1. Operatività e decorrenza

La garanzia, espressamente sottoscritta, è operante:

- solo se emessa in abbinamento ad un'altra polizza Globy e a copertura del medesimo viaggio;
- per viaggi effettuati a scopo turistico, di studio e d'affari;
- dalle ore e dal giorno indicati in polizza. Come riferimento per la decorrenza, Globy® utilizza il fuso orario di Roma (UTC/GMT +1);
- per periodi e capitali indicati in polizza;
- se il Contraente è, nel solo caso di persona fisica, maggiorenne dotato di capacità di agire;
- se il premio è stato pagato.

La copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le garanzie contrattualmente previste debbano essere prestate in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei Regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile.

#### 2. Validità territoriale

L'assicurazione è valida nel mondo intero.

Restano in ogni caso esclusi i paesi che, pur rientrando nell'ambito di validità della polizza, al momento della partenza per il viaggio risultano sottoposti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea. L'elenco di tali paesi è disponibile anche sul sito [globy.allianz-assistance.it/pages/avvertenze](http://globy.allianz-assistance.it/pages/avvertenze).

#### 3. Persone assicurabili

Globy® *assicura le persone:*

- domiciliate o residenti in Italia;
- dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della polizza

#### 4. Limiti di sottoscrizione

4.1 Non è consentita la stipulazione di più polizze a capitolato AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia a garanzia del medesimo rischio al fine di:

- elevare i capitali assicurati dalla garanzia;
- prolungare il periodo di copertura oltre i **100 giorni consecutivi** per lo stesso viaggio.

4.2 La polizza deve essere stipulata prima dell'inizio del viaggio. Qualora l'emissione avvenga successivamente alla data di partenza, in caso di sinistro Globy® non darà seguito alle richieste di rimborso.

#### 5. In caso di sinistro

L'Assicurato, o chi per esso, deve:

- darne avviso
  - a Globy® secondo quanto previsto nella garanzia. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (art. 1915 Cod.Civ.);
  - a tutti gli assicuratori, in caso di stipulazione di più polizze sullo stesso rischio, indicando a ciascuno il nome degli altri (art. 1910 Cod. Civ.);
- mettere a disposizione di Globy® tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso, anche se non espressamente prevista alla sezione *Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro*.

Globy® corrisponde i rimborsi in Euro. Le spese sostenute al di fuori dei Paesi aderenti all'euro sono convertite al cambio ufficiale del giorno in cui sono state sostenute.

#### 6. Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente contratto valgono le norme della legge italiana.

## How can we help?

**AGA International S.A.**  
Sede Legale  
37, Rue Taitbout,  
75009 Paris - France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité de  
Contrôle Prudentiel (ACP)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicurative,  
Elenco I





**GARANZIE****1. Bagaglio****1.1 Oggetto**

Globy<sup>®</sup> indennizza l'Assicurato dei danni materiali e diretti a lui derivanti da furto, incendio, rapina, scippo, mancata riconsegna da parte del Vettore aereo del bagaglio personale (vedi "Definizioni").

Globy<sup>®</sup> rimborsa anche, nel limite del capitale assicurato e con il massimo di € 200 per persona e per periodo assicurativo, gli acquisti di prima necessità effettuati in seguito ad un ritardo (rispetto all'orario previsto di arrivo ad una delle destinazioni), superiore a **8 ore**, nella riconsegna del bagaglio registrato. A titolo esaustivo, devono intendersi quali beni di prima necessità: i capi di vestiario ivi compreso l'abbigliamento intimo, i prodotti per l'igiene personale, i medicinali salvavita, gli occhiali da vista e le lenti a contatto.

La garanzia acquisti di prima necessità decorre ed è operante dal momento del primo check-in/imbarco aereo e termina prima dell'ultimo check-in.

Globy<sup>®</sup> non rimborsa gli acquisti effettuati nella località di rientro.

**1.2 Esclusioni**

Globy<sup>®</sup> esclude ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e evento derivante direttamente od indirettamente da:

- danni agevolati con dolo o colpa grave dall'Assicurato o da persone delle quali deve rispondere;
- danni a beni non espressamente previsti nelle "Definizione";
- danni derivanti od imputabili a rotture e danneggiamenti;
- danni verificatisi quando:
  - il veicolo incustodito non sia stato regolarmente chiuso a chiave ed il bagaglio non sia stato riposto, per l'auto, nell'apposito bagagliaio debitamente chiuso a chiave;
  - il veicolo non sia stato parcheggiato, durante le ore notturne, dalle ore 20.00 alle ore 07.00, in una pubblica autorimessa custodita ed a pagamento;
  - il bagaglio si trovi a bordo di motoveicoli ancorché riposto nell'apposito bagagliaio chiuso a chiave;
- danni verificatisi durante il soggiorno in campeggio;
- danni di cui non sia prodotta una copia autentica della denuncia vistata dalle Autorità del luogo ove si è verificato l'evento.
- danni causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
- scioperi, sommosse, tumulti popolari;
- coprifuoco, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio;
- confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;
- atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa;
- viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente, viaggi estremi in zone remote, raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali;
- trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
- materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
- inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
- fallimento del Vettore o di qualsiasi fornitore;
- dolo o colpa grave dell'assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
- atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
- abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni;
- infermità mentali, schizofrenia, forme maniaco-depressive, psicosi, depressione maggiore in fase acuta;
- epidemie aventi caratteristica di pandemia (dichiarata da OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo;
- quarantene.

Sono, inoltre, esclusi:

- i corredi foto-cine-ottici affidati a terzi (albergatori, vettori ecc.);
- gli smartphones e i telefoni cellulari;

**1.3 Disposizioni e limitazioni**

L'indennizzo verrà corrisposto:

- nel limite del capitale assicurato per persona e per periodo assicurativo indicato in polizza. L'assicurazione è prestata a "primo rischio assoluto";
- con il limite massimo:
  - per oggetto di € 150;
  - per collo di € 500;
  - per nucleo familiare di € 2.500;
- considerando tutto il materiale foto-cine-ottico quale unico oggetto;
- in base al valore commerciale che avevano le cose sottratte al momento del verificarsi del sinistro. In caso di capi di vestiario acquistati durante il viaggio, il rimborso verrà effettuato al valore di acquisto, purché debitamente comprovato da idonea documentazione;
- successivamente a quello del Vettore o dell'Albergatore responsabili dell'evento, fino alla concorrenza del capitale assicurato, al netto di quanto già indennizzato e solo qualora il risarcimento non copra l'intero ammontare del danno.

**How can we help?****AGA International S.A.**

Sede Legale  
37, Rue Taitbout,  
75009 Paris - France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité de  
Contrôle Prudential (ACP)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**

P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicurative,  
Elenco I



**OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO****2. Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro (vedi anche art. 5 della Normativa Comune)****2.1 Bagaglio**

L'Assicurato deve dare avviso a Globy® entro 30 giorni dal rientro, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (telefonica, on-line o scritta), numero della presente polizza, dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006, recapito e nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica, indicando, inoltre:

**2.1.1 in caso di furto, scippo, rapina, incendio**

- denuncia, in originale, presentata alla competente autorità del luogo ove si è verificato l'evento, con l'elenco dettagliato di quanto sottratto o incendiato e documentazione attestante il loro valore;
- per il caso di furto, anche la copia del reclamo inviato all'albergatore od al vettore a cui è stato affidato il bagaglio;

**2.1.2 in caso di ritardata o mancata riconsegna da parte del vettore aereo o manomissione del contenuto**

- rapporto di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report), in copia;
- biglietto aereo e ticket del bagaglio, in copia;
- risposta del Vettore Aereo attestante la data e l'ora della tardata riconsegna, la manomissione o il definitivo mancato ritrovamento, nonché l'importo liquidato di sua competenza;
- elenco dettagliato di quanto non riconsegnato od asportato e documentazione attestante il loro valore;
- scontrini di acquisto degli effetti personali comprati per emergenza, in originale.

**RIFERIMENTI IMPORTANTI**

Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri Vi invitiamo a consultare il sito [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it)

Gli eventuali sinistri vanno denunciati a Globy® con una delle seguenti **tre modalità** :

- **via telefono** (al numero **02-26609.862** attivo tutti i giorni, 24 ore su 24)
- **via internet** (sul sito [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it))
- **via posta** (all'indirizzo qui sotto indicato)

In ogni caso, indipendentemente dalla modalità di denuncia, tutta la documentazione richiesta va inviata, esclusivamente in originale, a:

**AGA INTERNATIONAL S.A.**  
**RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA**  
 Servizio Liquidazione Danni Globy®  
 Casella Postale 1112  
 Via Cordusio 4  
 20123 MILANO

**GLOBY® QUICK**

Se la denuncia del sinistro avviene esclusivamente via telefono, al numero **02-26609.690**, o internet, Globy® garantisce la gestione e la **chiusura della pratica in 20 giorni!**\* In caso contrario, Globy® si impegna a rimborsare un importo pari al costo della polizza. Nel caso in cui la denuncia avvenga via posta, invece, il processo liquidativo seguirà i tradizionali canali gestionali. L'apertura di un sinistro attraverso la Centrale Operativa di assistenza non consente l'accesso alla procedura Quick, e non sarà possibile attivare tale procedura successivamente.

\* Il calcolo dei 20 giorni di gestione pratica decorre dal momento di ricevimento della documentazione completa utile alla liquidazione del sinistro. Sono esclusi dal conteggio i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento.

**How can we help?**

**AGA International S.A.**  
 Sede Legale  
 37, Rue Taitbout,  
 75009 Paris - France

Capitale Sociale  
 € 17.287.285

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudential (ACP) il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese e delle Società Francesi n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia**  
 P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)  
 Tel: 02.23695.1

[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 3 novembre 2010 al n. 1.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I

