



BFB ASSICURAZIONI

Via Gabriele D'Annunzio 42, 22100 Como
Tel. 031 525891/525893 – Fax 031 5472163
agenzia@bfbassicurazioni.it
Partita IVA 02313380137

ALLEGATO 4 REGOLAMENTO IVASS N. 40/2018

INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice")

SEZIONE I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

Dati dell'intermediario per cui viene svolta l'attività		
DATI ANAGRAFICI		
B.F.B. ASSICURAZIONI DI FRANGI GABRIELE E C. S.A.S.		
Qualifica: AGENTE		
NUMERO DI ISCRIZIONE AL RUI	SEZIONE DI ISCRIZIONE AL RUI	DATA DI ISCRIZIONE AL RUI
A000011938	A	01/02/2007
SEDE OPERATIVA		
VIA G. D'ANNUNZIO 42 – 22100 COMO (CO)		
RECAPITI TELEFONICI	E-MAIL (OVE PRESENTE)	
031 525891	agenzia@bfbassicurazioni.it	
PEC (OVE PRESENTE)	SITO INTERNET (OVE PRESENTE)	
bfbassicurazioni@comopec.it	www.bfbassicurazioni.it	
Dati del soggetto che entra in contatto con il contraente*		
DATI ANAGRAFICI / RAGIONE SOCIALE *		
NUMERO DI ISCRIZIONE AL RUI *	SEZIONE DI ISCRIZIONE AL RUI *	DATA DI ISCRIZIONE AL RUI *
SEDE OPERATIVA	SEDE LEGALE	
RECAPITI TELEFONICI	E-MAIL	
PEC	SITO INTERNET (OVE PRESENTE)	
* I dati identificativi e di iscrizione dell'Intermediario e dei soggetti che operano per la BFB ASSICURAZIONI DI FRANGI GABRIELE & C. SAS possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi (RUI) sul sito internet: WWW.IVASS.IT		
Autorità competente alla vigilanza dell'attività svolta		
IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni - Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma		



BFB ASSICURAZIONI

SEZIONE II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo

<p>L'intermediario agisce in nome e per conto delle seguenti Imprese di Assicurazione:</p>	<p>Compagnie con sede legale nel territorio italiano:</p> <ul style="list-style-type: none">• ALLIANZ SOCIETA' PER AZIONI• ASSICURATRICE MILANESE S.P.A. COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI S.P.A.• ASSIMOCO S.P.A. COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI – MOVIMENTO COOPERATIVO• CF ASSICURAZIONI S.P.A. – COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE PER IL CREDITO E LA FAMIGLIA• COMPAGNIA ITALIANA DI PREVIDENZA, ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI S.P.A.• D.A.S. DIFESA AUTOMOBILISTICA SINISTRI – S.P.A. DI ASSICURAZIONE• EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A.• UNIPOLSAI ASSICURAZIONI S.P.A. <p>Compagnie con sede legale estera in regime di stabilimento</p> <ul style="list-style-type: none">• ALLIANZ GLOBAL CORPORATE & SPECIALTY SE• ALLIANZ GLOBAL LIFE DAC• AWP P&C S.A.
<p>L'intermediario B.F.B ASSICURAZIONI DI FRANGI GABRIELE E C. S.A.S. in qualità d'intermediario <u>proponente</u> ha in corso rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'articolo 22, comma 10, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito nella legge 17 dicembre 2012, n. 221, con:</p>	<ul style="list-style-type: none">• AREA BROKERS INDUSTRIA S.R.L. iscritto alla sez. B del RUI N. B000123419 in data 04/05/2007• DUAL ITALIA S.P.A. iscritto alla sez. A del RUI n. A000167405 in data 27/04/2007• UA UNDERWRITING AGENCY S.R.L. iscritto alla sez. A del RUI n. A000542486 in data 22/02/2016• FACILE.IT BROKER DI ASSICURAZIONI S.P.A. iscritto alla sez. B del RUI n. B000480264 in data 13/02/2014• ATENA BROKERS S.R.L. iscritto alla sez. B del RUI n. B000334314 in data 15/03/2010• ITALNEXT S.R.L. iscritto alla sez. A del RUI n. A000531290 in data 22/09/2015• ASCAIR GMBH codice interno elenco del RUI n. UE00007255 data inizio attività in Italia 30/08/2009.

Con riferimento al pagamento dei premi:

I premi pagati dal Contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.



BFB ASSICURAZIONI

SEZIONE III - Informazioni relative alle remunerazioni

L'intermediario percepisce per la propria attività – indipendentemente dalla tipologia di prodotto collocato - una commissione inclusa nel premio assicurativo nonché altri eventuali benefici di natura economica (quali a titolo esemplificativo competenze inerenti l'attività di intermediazione prestata).

Per quanto riguarda le polizze r. c. auto è di seguito indicata la misura delle provvigioni sul premio lordo riconosciute dall'impresa di assicurazione all'intermediario così come indicato nel Regolamento ISVAP n. 23 del 9 maggio 2008 - di attuazione dell'art. 131 del Codice - che disciplina la trasparenza dei premi e delle condizioni del contratto nell'assicurazione obbligatoria veicoli e natanti:

ALLIANZ S.P.A.	5,25%
ASSICURATRICE MILANESE S.P.A.	6,5%
ASSIMOCO S.P.A.	5%
COMPAGNIA ITALIANA DI PREVIDENZA, ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI S.P.A.	5,8%
UNIPOL ASSICURAZIONI S.P.A.	4,12%

SEZIONE IV - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

L'Intermediario **B.F.B ASSICURAZIONI DI FRANGI GABRIELE E C. S.A.S.** ed i soggetti che operano per lo stesso **non sono** detentori di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna Impresa di assicurazione.

Le Imprese di assicurazione o Imprese controllanti un'Impresa di assicurazione ALLIANZ SOCIETA' PER AZIONI – ASSICURATRICE MILANESE S.P.A. COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI – ASSIMOCO S.P.A. – CF ASSICURAZIONI S.P.A. COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE PER IL CREDITO E LA FAMIGLIA – COMPAGNIA ITALIANA DI PREVIDENZA, ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI S.P.A. – D.A.S. DIFESA AUTOMOBILISTICA SINISTRI S.P.A. DI ASSICURAZIONE – EUROP ASSISTAN-CE ITALIA S.P.A. – UNIPOLSAI ASSICURAZIONI S.P.A. – ALLIANZ GLOBAL CORPORATE & SPECIALTY SE – ALLIANZ GLOBAL LIFE DAC – AWP P&C S.A. **non sono** detentrici di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto dell'Intermediario **B.F.B ASSICURAZIONI DI FRANGI GABRIELE E C. S.A.S.**;

Con riguardo al contratto proposto:

a. L'intermediario distribuisce contratti in assenza di obblighi contrattuali che gli impongano di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese.

b. Con riguardo al contratto proposto, la B.F.B. Assicurazioni di Gabriele Frangi E C. S.A.S. opera in qualità di agente se la proposta si riferisce a prodotti delle imprese indicate nella tabella A) della Sezione II; in qualità di collaboratore relativamente ai prodotti di compagnia mandante dell'Intermediario con il quale si hanno rapporti di libera collaborazione, indicato nella tabella B) della Sezione II.

SEZIONE V - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

a. L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.

b. Gestione dei reclami

Un "reclamo" è una dichiarazione d'insoddisfazione in forma scritta nei confronti di un'impresa di assicurazione, di un intermediario assicurativo o di un intermediario iscritto nell'elenco annesso, relativa ad un contratto o a un servizio assicurativo; non sono considerati reclami le richieste di informazioni o di chiarimenti, le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto.

Fermo restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, è facoltà del contraente inoltrare reclamo all'intermediario o all'impresa preponente. In ogni caso la gestione del reclamo è affidata esclusivamente all'impresa



BFB ASSICURAZIONI

di assicurazione competente che fornisce riscontro al reclamante **entro quarantacinque giorni** dal ricevimento del reclamo medesimo. In caso di inoltro del reclamo all'intermediario questi lo trasmette senza ritardo all'impresa preponente interessata. Allorché il reclamo riguardi il comportamento dell'intermediario e dei suoi dipendenti e collaboratori, il termine di quarantacinque giorni è sospeso per un massimo di quindici giorni onde effettuare le necessarie integrazioni istruttorie.

Sono di seguito riportati i recapiti delle Imprese e dell'Intermediario al fine della presentazione del reclamo scritto da inviare tramite raccomandata R.R., PEC, fax :

INTERMEDIARIO B.F.B. ASSICURAZIONI S.A.S.	 Via Gabriele D'Annunzio n. 42, 22100 Como <i>pec:bfbassicurazioni@comopec.it</i>
ALLIANZ SOCIETA' PER AZIONI ASSICURATRICE MILANESE S.P.A. ASSIMOCO S.P.A. CF ASSICURAZIONI S.P.A.	 PRONTO ALLIANZ – SERVIZIO CLIENTI CORSO ITALIA 23 – 20122 MILANO Tel. 800.68.68.681 – 02.72169145 – reclami@allianz.it UFFICIO RECLAMI - C.so libertà 53 – 41018 - SAN CESARIO SUL PANARO (MO) - Tel 059.8672387 – servizio.reclami@assicuratricemilane.se UFFICIO RECLAMI SINISTRI/PREMI - cent. dir. "MILANO OLTRE" PAL.GIOTTO Via cassanese 224 – 20090 – SEGRATE MI - Tel 02.26962405 – 02.26962466 – ufficioreclamisinistri@assimoco.it ufficioreclamipremi@assimoco.it CF Assicurazioni S.p.A. - Funzione Gestione Reclami Via Paolo di Dono, 73, 00142 ROMA - Fax: 06.5129.4650 e-mail all'indirizzo: reclami@cfassicurazioni.com tramite PEC: reclamicfassicurazioni@pec.it
COMPAGNIA ITALIANA DI PREVIDENZA, ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI S.P.A. D.A.S. DIFESA AUTOMOBILISTICA SINISTRI S.P.A. DI ASSICURAZIONE	 Servizio assistenza Benvenuti in Italiana Via Marco Ulpio Traiano, 18 – 20149 Milano Tel. 800 101313 – benvenutinitaliana@italiana.it Servizio Clienti – Via E. Fermi 9 – 37135 VERONA Tel. 045.8351025 – servizio.clienti@pec.das.it
EUROP ASSISTANCE S.P.A.	 UFFICIO RECLAMI PIAZZA TRENTO 8 – 20135 MILANO Tel 02.58384267 – 02.58477128 – ufficio.reclami@europassistance.it
UNIPOLSAI ASSICURAZIONI S.P.A.	 RECLAMI E ASSISTENZA SPECIALISTICA CLIENTI VIA DELL'UNIONE EUROPEA, 3/B – 20097 S. DONATO MILANESE (MI) Tel. 02.55604027 / 02.51815353 – reclami@unipolsai.it
ALLIANZ GLOBAL CORPORATE & SPECIALTY SE	 Allianz Global Corporate & Specialty SE PRONTO ALLIANZ – SERVIZIO CLIENTI PIAZZA TRE TORRI 3 – 20145 MILANO Email: reclami@allianz.it link: WWW.ALLIANZ.IT/SERVIZI/RECLAMI
ALLIANZ GLOBAL LIFE DAC	 Allianz Global Life DAC PRONTO ALLIANZ – SERVIZIO CLIENTI PIAZZA TRE TORRI 3 – 20145 MILANO



BFB ASSICURAZIONI

AWP P&C S.A.	Email: reclami@allianz.it Servizio Qualità AWP P&C S.A. Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia C.P. 81, Via Cordusio, n. 4, 20123 – Milano Posta elettronica: reclamiAWP@allianz.com Fax: +39 02 26 62 4008
-------------------------	--

Si informa altresì il contraente che, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dell'esito del reclamo o in mancanza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa nel termine di legge, il medesimo potrà rivolgersi per iscritto all'IVASS, Via del Quirinale n. 21, 00187 ROMA, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'Intermediario o dall'Impresa preponente e l'eventuale riscontro; il reclamo all'IVASS potrà essere inoltre trasmesso tramite fax al numero 06.42133206 o tramite PEC: tutela.consumatore@pec.ivass.it utilizzando l'apposito modello predisposto per la presentazione dei reclami disponibile sul sito dell'IVASS: www.ivass.it. La guida per la presentazione del reclamo è inoltre consultabile cliccando sul seguente link: https://www.ivass.it/consumatori/reclami/guida_reclami.pdf.

In caso di rapporti di libera collaborazione, ai sensi dell'art. 22, comma 10, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito nella Legge 221 del 17 dicembre 2012, il reclamo è gestito con le modalità di cui al combinato disposto degli articoli 10 *quaterdecies* e 10 *septies* del Regolamento ISVAP n. 24 del 19 maggio 2008 successivamente modificato dal Provvedimento IVASS n. 46 del 2016. Il contraente potrà presentare reclamo per iscritto all'Impresa preponente dell'Agente con cui ha rapporto diretto ai sensi dell'art. 10 *quaterdecies*, comma 3 del Regolamento ISVAP n.24 del 19/05/2008, secondo gli stessi riferimenti e modalità sopra indicati.

Eventuali reclami non relativi al rapporto contrattuale o alla gestione del sinistro, ma relativi alla mancata osservanza da parte della Compagnia, degli intermediari e dei periti assicurativi, delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni, delle relative norme di attuazione nonché delle norme sulla commercializzazione a distanza dei prodotti assicurativi, possono essere presentati direttamente all'IVASS secondo le modalità sopra indicate.

Per questioni attinenti agli obblighi di trasparenza e correttezza dei comportamenti nei confronti degli investitori (nell'esercizio delle attività disciplinate nella parte II del D. Lgs. n. 58/98) **per i prodotti di investimento assicurativi** (polizze e operazioni di cui ai rami vita III, V e I per quanto attiene alle polizze rivalutabili e multi-ramo, con esclusione delle forme pensionistiche individuali), l'esponente potrà rivolgersi alla CONSOB – Divisione Tutela del Consumatore – Ufficio Consumer Protection, via G.B. Martini, 3 - 00198 ROMA fax 068416703 – 068417707 o Via Broletto, 7 - 20121 MILANO oppure via e-mail PEC all'indirizzo: consob@pec.consob.it.

In alternativa alla proposizione del reclamo o in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, si rammenta altresì che il contraente potrà adire i sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla vigente normativa in materia quali la Mediazione Civile disciplinata dal D. L.vo. 28/2018, la Negoziazione Assistita istituita dal D.L. 132/2014, l'Arbitrato solo se previsto nel contratto di assicurazione, l'ACF (Arbitro per le controversie finanziarie, operativo dal 9 gennaio 2017, previsto dal decreto legislativo n. 130 del 2015 in attuazione della direttiva comunitaria 2013/11/UE) e la Conciliazione Paritetica esclusivamente per le controversie in materia di risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti inerenti somme non eccedenti Euro 15.000,00.

COMO, data ___ / ___ / _____

Firma del contraente per presa visione e ricevuta _____



BFB ASSICURAZIONI

**DICHIARAZIONE DEL CONTRAENTE RELATIVA ALLA CONSEGNA
DELL'INFORMATIVA PRECONTRATTUALE**

- In ottemperanza all'art. 56, comma 7, del Regolamento IVASS n. 40/2018, il sottoscritto contraente dichiara di aver preso visione e ricevuto gli Allegati n.3 (comunicazione informativa sugli obblighi di comportamento cui gli intermediari sono tenuti nei confronti dei contraenti) e n.4 (Informazioni da rendere al contraente prima della sottoscrizione della proposta o, qualora non prevista, del contratto), dichiara inoltre di aver ricevuto e preso visione della documentazione informativa precontrattuale e contrattuale.

COMO, data ____/____/____

Il Contraente _____